



POLÍTICA INTEGRADA

Desde sus inicios la misión de ITSA Seguridad, ha sido proteger los bienes, personas e instalaciones de nuestros clientes mediante el diseño, instalación y mantenimiento de soluciones integrales de seguridad, con tecnología avanzada, servicio profesional y compromiso constante con la calidad y la confianza.

ITSA SEGURIDAD tiene por líneas estratégicas básicas las siguientes:

- Garantizar al cliente que la prestación del servicio transcurrirá de acuerdo con los requisitos especificados y planificados.
- Realizar los servicios prestados con las máximas garantías en cuanto a eficiencia y seguridad.

La Dirección de la Empresa considera que para alcanzar dichos objetivos es necesario garantizar a los clientes, administraciones, y demás partes interesadas e identificadas, que los productos diseñados, fabricados y comercializados por ITSA SEGURIDAD no solo cumplen con las reglamentaciones nacionales e internacionales de aplicación, sino que superan estos estándares de calidad y seguridad, y satisfacen sus expectativas.

Por ello ha desarrollado e implantado un Sistema de Gestión Integrado (cuyos documentos se identifican en la "Lista de documentos en vigor"), de acuerdo con los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001 establece esta Política Integrada de acuerdo con los siguientes principios:

- **La búsqueda constante de la mejora del nivel de Calidad en todas sus actividades con el objetivo de proporcionar la fiabilidad necesaria en los productos y servicios suministrados a sus clientes, conforme a unas determinadas especificaciones.**
- **La Mejora Continua es compromiso y responsabilidad de todos y cada uno de los componentes de ITSA SEGURIDAD.**
- **Que el resultado de este proceso solo es válido si los resultados obtenidos son seguros para todas las personas implicadas en todas las fases del ciclo de vida bajo responsabilidad de ITSA SEGURIDAD y para la seguridad y sostenibilidad del medio ambiente.**
- **El compromiso de la Dirección a la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, minimizando los impactos ambientales derivados de sus actividades, productos y servicios, y promoviendo el uso responsable de los recursos naturales**
- **Todos los miembros de la empresa deben entender que la calidad implica participación, prevención y cumplimiento de las especificaciones y procedimientos, con el resultado final de la satisfacción del cliente. Todo el personal de ITSA SEGURIDAD (identificados en el organigrama en vigor en cada momento), debe conocer y aplicar esta Política y la documentación y procedimientos del Sistema Integrado.**
- **La finalidad del Sistema Integrado es asegurar que se suministra un servicio de acuerdo con lo establecido en las normas de referencia; los requisitos del cliente:**

los procedimientos aplicables y las buenas prácticas profesionales y la legislación aplicable.

- El alcance del Sistema Integrado es:

"SERVICIO DE INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE SEGURIDAD: CÁMARAS DE VIDEOVIGILANCIA, SISTEMAS DE ALARMA, CONTROL DE ACCESOS"

La Dirección se compromete a cumplir los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001 y a la mejora continua de la eficacia del sistema de gestión, para ello:

- Difunde la Política Integrada a todos los niveles, incluyendo a las partes interesadas cuando proceda.
- Promueve el pensamiento basado en el riesgo, la orientación al cliente y la mejora.
- Revisa en cada ciclo de planificación la adecuación de esta Política Integrada, actualizándola si así se determinase.
- Establece los objetivos a alcanzar en cada ciclo de planificación.
- Mediante el Organigrama la Dirección determinará los recursos necesarios, las funciones asignadas a cada uno y, en las correspondientes descripciones de puestos, se establece los criterios de cualificación y de competencia técnica necesarios para la realización de las actividades asignadas.
- Facilita la formación y el adiestramiento necesario para la mejora de la cualificación y la competencia técnica del personal, así como la información relacionada con el Sistema de Gestión.
- Realiza el seguimiento y la revisión de la conformidad de las actividades de certificación, el cumplimiento de los objetivos y la eficacia del Sistema de Gestión Integrado.

Para la consecución de los objetivos marcados, la Dirección de ITSA SEGURIDAD nombra a Raúl Alonso como miembro de la Dirección responsable para asegurar la Implantación del Sistema de Gestión Integrado de acuerdo con los requisitos de las Normas UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001 así como su mantenimiento y la adaptación a las modificaciones que en ella puedan producir.

Toledo, 03 de febrero 2026

Moaouiya Chemlal



NOTA 1: Ver exclusiones al alcance en el Anexo a este documento.

ANEXO

Exclusiones al Alcance.

Requisitos de Norma ISO9001 excluidos del alcance:

8.3 Diseño. ITSA SEGURIDAD no realiza ninguna actividad de diseño sobre los SERVICIOS suministrados.

8.5.1 (f) Validación de procesos de producción y servicio. La empresa está en condiciones de verificar las salidas de sus procesos en todo momento mediante acciones de seguimiento y/o medición.