



Política de privacidad

1. Datos del Responsable de Tratamiento

ITSA SEGURIDAD SL, en adelante ITSA SEGURIDAD, titular del dominio web www.itsa-seguridad.com, con domicilio a estos efectos en CALLE ATENAS, 7 CP. 45003 TOLEDO, número de CIF: B86803731, y correo electrónico de contacto: admin@itsa-seguridad.com.

2. Información en materia de protección de Datos

ITSA-SEGURIDAD, en cumplimiento de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, del RGPD (UE) 2016/679, y de la LSSI vela por garantizar un correcto uso y tratamiento de los datos personales de quien navegue en esta web.

Esta declaración aplica a cualquier sitio web, aplicación, producto, software o servicio perteneciente a ITSA SEGURIDAD o que se encuentre vinculado a la misma.

Esta política podrá ser periódicamente actualizada en cumplimiento de la normativa vigente en cada momento.

La información de carácter personal se refiere a cualquier información que se relacione con una persona física identificada o identificable, directa o indirectamente.

3. Seguridad

El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptadas en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar un acceso no autorizado a los datos o cualquier otra violación o brecha de seguridad.

Para lograr estos fines, la persona usuaria / cliente **acepta expresamente** que el prestador obtenga datos para efectos de la correspondiente autenticación de los controles de acceso.

Todo proceso de contratación o que conlleve la introducción de datos personales de categoría especial como datos de salud, ideología, etc. serán siempre transmitidos mediante protocolo de comunicación segura (**Https://,..**), de tal forma que ninguna tercera persona tenga acceso a la información transmitida vía electrónica.

En caso de que, como usuario o parte afectada, detecte alguna incidencia o violación de seguridad, o alguna vulnerabilidad que pueda ser afectada, ITSA SEGURIDAD pone a disposición de los afectados el correo electrónico admin@itsa-seguridad.com, a través del cual se pueden realizar las comunicaciones que se consideren adecuadas o necesarias para la mejora de la seguridad de nuestra información y sistemas.

4. Menores de edad

Cualquier persona MENOR de 14 años no deberá ceder sus datos personales a ITSA SEGURIDAD sin el previo consentimiento de su padre, madre o tutor/a legal, conforme el RGPD y la LOPDGDD.

En caso de que ITSA SEGURIDAD detecte usuarios/as en la web que pudieran ser **menores de 14 años de edad**, se reserva el derecho a solicitarle una copia de su DNI, o, en su caso, la autorización de su padre, madre o tutor/a legal, causando su baja en caso de no acreditar el cumplimiento de este requisito o falta de respuesta.

5. Ejercicio de derechos

En todo momento el usuario/a web podrá modificar sus preferencias de envíos comerciales, así como ejercer sus derechos previstos en la normativa, mediante una comunicación escrita dirigida a ITSA SEGURIDAD SL, a la dirección postal de CALLE ATENAS, 7 CP. 45003 TOLEDO, o vía email dirigido a admin@itsa-seguridad.com. En el momento de la obtención o recogida de la información, ITSA SEGURIDAD se compromete a informar a los afectados/as, sobre la identidad del responsable, la finalidad, las posibles comunicaciones o transferencias internacionales, y la posibilidad de ejercer los derechos recogidos en la normativa, y por tanto, la existencia y posibilidad de aceptación de las condiciones particulares del tratamiento mediante una primera capa de información.

En ambos casos, el usuario/a web deberá acompañar una copia de su DNI, pasaporte o similar para solicitar alguno de sus derechos, con las condiciones y los límites establecidos en la normativa:

- ✓ **ACCESO:** Obtener confirmación de si se están tratando sus datos, y en caso afirmativo, acceder a la información necesaria.
- ✓ **SUPRESIÓN:** Obtener la supresión de sus datos cuando concurra alguna de las circunstancias establecidas en la normativa.
- ✓ **RECTIFICACIÓN:** Modificar los datos inexactos, erróneos o incompletos.
- ✓ **PORTABILIDAD:** Recibir de ITSA SEGURIDAD los datos personales que le incumban y transmitirlos a otro responsable del tratamiento cuando la licitud del tratamiento esté basada en el consentimiento del interesado o en el cumplimiento de un contrato o cuando el tratamiento se efectuó por medios automatizados.
- ✓ **OPOSICIÓN:** Oponerse a que datos personales que le conciernan sean objeto de un tratamiento basado en el cumplimiento de finalidades de interés público, o de interés legítimo para el responsable de tratamiento.



- ✓ **LIMITACIÓN DEL TRATAMIENTO:** Obtener del responsable del tratamiento la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones establecidas en la normativa vigente.

También, puede usar los modelos y formularios que para el ejercicio de estos derechos pone a su disposición el portal de la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es).

Y, si no desea recibir comunicaciones por correo electrónico puede ejercer **su derecho de cancelación y oposición** solicitando su baja igualmente por correo ordinario o electrónico, a través del enlace que tendrá en cada correo electrónico que reciba de ITSA SEGURIDAD.

Además, le informamos de la posibilidad, en caso de considerar que sus derechos han sido vulnerados o que no se ha actuado adecuadamente respecto a las solicitudes de derechos que haya podido realizar, de presentar la correspondiente reclamación ante la AEPD, autoridad de control, desde su página web oficial www.aepd.es.

6. Actividad de tratamiento y finalidad

ITSA SEGURIDAD trata la información de cada cliente/proveedor/etc. para la prestación de nuestro servicio de instalación y mantenimiento de sistemas de seguridad.

Categorías de datos a los que se puede tener acceso a través de esta web:

- CONTACTO

Datos identificativos: NOMBRE Y APELLIDOS, TELÉFONO, EMAIL.

Con la **finalidad** de gestionar su solicitud de información, queja o sugerencia, etc. La **base legitimadora** para el tratamiento será su consentimiento y nuestro interés legítimo.

- Cesiones de datos del responsable de tratamiento:

ITSA SEGURIDAD informa a los usuarios/as de la web de que sus datos personales **no serán cedidos a terceras personas u organizaciones** excepto cuando la cesión de datos este amparada en una obligación legal o cuando la prestación del servicio implique la necesidad de una relación contractual con proveedores de servicios encargados del tratamiento. En este último caso, solo se llevará a cabo la cesión de datos al tercero cuando TEJAR VIEJO disponga del **consentimiento expreso del usuario** y mantenga una relación contractual con el encargado del tratamiento que garantice su confidencialidad y cumplimiento.

ITSA SEGURIDAD **prohíbe expresamente** al usuario de la web **compartir, facilitar o ceder** datos de terceros, que pudiera obtener del contacto, interacción o realización de navegación o consulta a través de esta web, excepto si pudiera acreditar la expresa autorización del usuario/a cuyos datos pretende ceder.



Recordamos a cada persona que use esta web que DATOS PERSONALES también engloba a las imágenes de personas cuando sean identificadas o identificables. Por tanto, nadie podrá utilizarla **sin el consentimiento expreso** de la persona que aparece en ella.

7. Plazo de conservación

Solo conservaremos sus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con el propósito para el que han sido recopilados o para cumplir con los requisitos legalmente establecidos.

8. Legislación aplicable

La **política de privacidad** de ITSA SEGURIDAD se rige por las siguientes normas:

- El [Reglamento \(UE\) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos](#);
- La [Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico \(LSSI-CE\)](#).
- La [Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales](#).

ITSA SEGURIDAD se reserva el derecho de modificar esta política de privacidad cuando así sea necesario.